

Ogólne warunki sprzedaży I.T.I. Poland Sp. z o.o.

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają standardowe warunki na jakich I.T.I. Poland dostarcza produkty Kupującemu.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości Kupującego przy składaniu przez niego zamówienia lub jako załącznik do potwierdzenia zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej www.iti-poland.com.pl.
3. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej lub elektronicznej i określać: dokładną nazwę i adres Kupującego oraz NIP, zamawiane produkty i ilość, termin i adres dostawy.
Zamówienie powinno być podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
4. Sprzedający przesyła do Kupującego potwierdzenie zamówienia w którym potwierdza dane Kupującego, produkt, ilość, warunki płatności oraz termin i miejsce dostawy.
Jeśli w ciągu 2 dni roboczych Kupujący nie wniesie zastrzeżeń, zamówienie jest realizowane zgodnie z potwierdzeniem zamówienia przesłanym przez Sprzedającego.
5. Dostawy są realizowane na warunkach wskazanych w potwierdzeniu zamówienia, zgodnie z Incoterms, o ile nie postanowiono inaczej.
6. Dokumentem dostawy jest wystawiony przez Sprzedającego dokument WZ lub list przewozowy CMR, który zawiera datę wydania produktów z magazynu, numer zamówienia i specyfikację produktów według potwierdzenia zamówienia.
Kupujący jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru produktów na dokumentach dostawy.
7. Sprzedający jest zobowiązany terminem dostawy jedynie, gdy potwierdzi go na piśmie.
8. Sprzedający nie jest odpowiedzialny za opóźnienia w dostawie wynikające ze zdarzeń pozostających poza kontrolą Sprzedającego (siła wyższa), którym Sprzedający nie mógł zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności.
9. Sprzedający może zawiesić dostawy produktów, jeśli Kupujący opóźnia się z należnymi płatnościami. Sprzedający nie jest zobowiązany do wznowienia dostaw, dopóki Kupujący nie ureguluje zaległych należności wraz z ewentualnymi kosztami dodatkowymi.

10. Kupujący jest zobowiązany do zachowania należytej staranności przy odbiorze produktów oraz do ich odpowiedniego magazynowania. Sprzedający nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu braków ilościowych lub jakościowych wynikających z niedochowania właściwych warunków przechowywania.
11. Zgłoszenie reklamacji ilościowych może nastąpić nie później niż w ciągu 48 godzin od otrzymania produktu przez Kupującego.
Stwierdzenie rozbieżności między dostarczoną ilością, a ilością zadeklarowaną w liście przewozowym powinno zostać potwierdzone świadectwem ważenia oraz umieszczeniem przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o stwierdzeniu braku produktu. Adnotacja ta musi zostać podpisana przez kierowcę, realizującego dostawę.
12. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakościowej, zgłoszenie reklamacji może nastąpić nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania produktu przez Kupującego.
Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji jakościowej jest przekazanie przez Kupującego próbki reklamowanego produktu.
I.T.I. Poland archiwizuje próby produktu gotowego dostarczonego do Kupującego.
W przypadku uznania reklamacji jakościowej za uzasadnioną Sprzedający może wymienić reklamowane produkty lub przyjąć ich zwrot.
Kupujący zobowiązany jest przechowywać objęte reklamacją produkty w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie lub powstanie braków do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.
13. Ogólne Warunki Sprzedaży nie dotyczą sprzedaży, dla których została zawarta na piśmie osobna umowa.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikające z realizacji zamówień rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.